

# RISIKOANALYSE

## Inhalt

1. Einleitung .....	2
1 .1 Risk Management Konzept .....	2
1 .2 Definitionen: .....	2
2 Risikomanagement-Verfahren.....	3
3 Inhalt der Risikocheckliste .....	4
3 .1 Teilnahmebedingungen.....	4
3 .2 Complexity .....	4
3 .3 Calamities .....	4
4 Risiko-Checkliste - Teilnahmebedingungen .....	5
4 .1 Projekt Mission.....	5
4 .2 Kultur .....	5
4 .3 Projektstruktur .....	6
4 .4 Projektorganisation .....	7
4 .5 Projektumgebung .....	8
4 0,6 TEILNAHMEBEDINGUNGEN RISIKEN (Zusammenfassung).....	8
5 Risiko-Checkliste - Komplexität .....	9
5 .1 Größe.....	9
5 .2 Art des Projekts - ist Teil .....	10
5 .3 Art von Projekt - BP Teil.....	11
5 .4 Art von Projekt - es ist Teil .....	12
5 0,5 Benutzer.....	13
5 .6 Allgemeine .....	14
5 0,7 KOMPLIZIERT RISIKEN (Zusammenfassung).....	15
6 Risiko-Checkliste - Calamities.....	16

# RISIKOANALYSE

## 1 Einführung

### 1.1 Risk Management Konzept

Der Erfolg eines Projektes hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab. Diese Faktoren müssen vor und in einem frühen Stadium des Projektes ermittelt werden und müssen während des Projektes verwaltet werden.

Alle Projekte beinhalten ein gewisses Risiko. Es liegt in der Verantwortung des Projektmanagers zu identifizieren und die Risiken in einem Projekt zu bewerten und, soweit möglich, geeignete Schritte definieren, zu vermeiden oder Probleme zu mildern, die von jedem Risiko verursacht werden können.

Dieses Dokument ist nur als Hilfsmittel gedacht Projektmanager, indem sie einige Know Risikofaktoren hervorheben.

### 1.2 Definitionen:

Risiko:

Ein Risiko ist ein Faktor oder ein Ereignis, das die Ausführung eines Strom Projekt kann dazu führen, in unerwünschter Weise vom Plan abweichen

Arten von Risiken:

In Strom drei verschiedene Arten von Risiken werden erkannt:

1. Eintrittsrisiken  
Risiken durch nicht die Mindestanforderungen für ein erfolgreiches Projekt zu erfüllen.
2. Komplexität Risiken  
Risiken durch den Grad der Unsicherheit für das Projekt verursacht, was es schwierig macht zuverlässige Schätzungen / Pläne zu produzieren.
3. Calamities  
Risiken durch unerwünschte störende Ereignisse.

# RISIKOANALYSE

## 2 Risikomanagement-Prozess

Der Umgang mit den Risiken eines Projekts umfasst vier Schritte:

1. Identifizieren / Quantifizierung der Risiken.
2. Ermitteln Sie, wie das Risiko zu handhaben
3. Überwachen Sie das Auftreten dieser Faktoren / Ereignisse, die ein Risiko für das Projekt darstellen.
4. Führen Korrekturmaßnahmen, falls erforderlich

Risiken sollten für jede Phase eines Projekts zu beurteilen. Risikobeurteilung - oder Risikoanalyse - variiert von einer Brutto, intuitiven Einschätzung durch den Projektmanager durchgeführt und ein Benutzer Vertreter eine eingehende Analyse eines Risikoanalyse-Fragebogen wie in diesem Dokument enthalten ist. Je größer das scheinbare Risiko, soll die mehr Zeit damit verbracht werden, um das Risiko zu bewerten.

Sobald ein Risiko bewertet wurde, Strategien zu verhindern oder das Risiko zu minimieren Elemente identifiziert werden müssen. Auf der höchsten Ebene sind folgende Schritte möglich:

- Nimm keine Aktion
- eliminiert das Risiko
- vorbeugende Maßnahmen, um die Folgen / senkt die Wahrscheinlichkeit zu minimieren,
- planen die Maßnahmen ergriffen werden, wenn ein Risiko auftritt
- definieren Vertragsbedingungen

Einige Aktionen, die ergriffen werden können, sind:

- gute Planung mit klaren Checkpoints und Meilensteine
- Extra-Training für Projektmitarbeiter
- frühere Arbeiten beginnen (zB Angabe von Kriterien Benutzerakzeptanz)
- die weitere Analyse von Schwachstellen (zB detailliertere Definition der zu erbringenden Leistungen)
- Verwendung formaler Verfahren (zB Change Management)
- Verwendung von Standards und Tools
- regelmäßige und sinnvolle Kommunikation
- formale Zeichen-offs der zu erbringenden Leistungen

# RISIKOANALYSE

## 3 Inhalt Risikocheckliste

### 3.1 Teilnahmebedingungen

Projekt Mission	Insgesamt Umfang und Ziele des Projekts
Kultur	Die Kultur der Organisation des Kunden
Projektstruktur	Die Struktur des Projektes, Team Lage, die Verwendung von Standards und Methoden
Projektorganisation	Qualität / Erfahrung im Projektmanagement und Teammitglieder, Aufgaben und Verantwortlichkeiten
Projektumgebung	Die möglichen Auswirkungen externer Faktoren auf das Projekt

### 3.2 Komplexität

Größe	Dauer des Projekts, Teile des Geschäfts der Kunden abgedeckt, die Anzahl der Endbenutzer
Projekttyp - ist Teil	SAP R / 3 und die umgebende Systemarchitektur
Projekttyp - BP Teil	Business Process Änderungen
Projekttyp - IT Teil	Technologierisiken
Benutzer	Endanwender-Erfahrung, Haltung und Ausrüstung Bedürfnisse
Allgemeines	Allgemeine Risiken

### 3.3 Calamities

extern	Personelle Veränderungen, externe Versorgungsausfälle
Projekt	Aktivität Verzögerungen, verspätete Lieferungen von anderen Vertragspartnern und / oder Client-IS / IT-Gruppen, nicht getätigte Entscheidungen

# RISIKOANALYSE

## 4 Risiko-Checkliste - Teilnahmebedingungen

### 4.1 Projekt Mission

Projektumfang Definition

klar

0	1	2	3	4	5

unklar

Projektziele Definition

klar

unklar

Engagement der oberen Ebene Client-Management gegenüber dem Projekt

hoch

niedrig

Konsens zwischen den beteiligten Personen über das Projekt

hoch

niedrig

Priorität des Projekts innerhalb der Organisation

hoch

niedrig

#### **Zusammenfassung für Projekt Mission**

**niedriges Risiko**

--	--	--	--	--	--

**hohes Risiko**

### 4.2 Kultur

Wie kann der Entscheidungsprozess beschrieben

einfach

0	1	2	3	4	5

Komplex

Die Bereitschaft der Kundenorganisation zu ändern

hoch

niedrig

Wie ist die Haltung der Nutzer gegenüber dem Projekt

positiv

Negativ

Projektteam der Anpassungsfähigkeit an Kunden Kultur

kein Problem

schwierig

#### **Zusammenfassung für Kultur**

**niedriges Risiko**

--	--	--	--	--	--

**hohes Risiko**

# RISIKOANALYSE

## 4.3 Projektstruktur

- Die Aufteilung des Projekts in Teilprojekte
- Der Ort des Business Process Redesign
- Die Verwendung anderer Auftragnehmer
- Die Verwendung einer Projektmethodik
- Die Verwendung von Projektplanung, Tracking und Reporting-Techniken
- Die wichtigsten lieferbaren Daten und Betriebsdaten
- Die Verwendung von Standards / Verfahren:
  - Qualitätskontrolle
  - Hand-over Verfahren
  - Änderungsverfahren
- In wie vielen Standorten ist das Projektteam befindet

### **Übersicht über Projektstruktur**

	0	1	2	3	4	5	
klar							unklar
integriert							trennen
keiner							> 4?
bewährt							keiner
niedrig							hoch
klar							unklar
Ja							Nein
einer							> 2?
<b>niedriges Risiko</b>							<b>hohes Risiko</b>

# RISIKOANALYSE

## 4.4 Projektorganisation

		0	1	2	3	4	5	
Wie ist die Qualität des Projektmanagements? - Erfahrung im Projektmanagement - Erfahrung mit ähnlichen Projekten - Organisationsebene	hoch							niedrig
Wie ist die Qualität der Mitglieder des Projektteams des SV & P CONSULT? - Erfahrung mit ähnlichen Projekten - Kenntnis der einschlägigen R / 3-Module - Kenntnis der einschlägigen Geschäftsprozesse	hoch							niedrig
Wie ist die Qualität des Projekts Auftraggeber Teammitglieder? - Erfahrung in der Automatisierung - Erfahrung mit ähnlichen Projekten - Kenntnisse in SAP und R / 3 - Kenntnis der einschlägigen Geschäftsprozesse	hoch							niedrig
Wie ist die Struktur der Projektorganisation? Definition der Aufgaben / Verantwortlichkeiten der Teammitglieder Die Zahl der Teilzeitteammitglieder	ausgewogen klar keiner							unausgeglic hen unklar alle
<b>Zusammenfassung für Projektorganisation</b>	<b>niedriges Risiko</b>							<b>hohes Risiko</b>

# RISIKOANALYSE

## 4.5 Projektumgebung

Die Wahrscheinlichkeit einer Umgebung verändert das Projekt überflüssig machen  
 Die Wahrscheinlichkeit, dass die Verfügbarkeit von Ressourcen wird das Projekt gefährden

Hat das Projekt auf andere Projekte abhängen

Qualität der Client-Dokumentation zur Verfügung, das Projekt zu unterstützen

niedrig

niedrig

Nein

niedrig

	0	1	2	3	4	5

hoch

hoch

stark

hoch

### Zusammenfassung für Projektumgebung

niedriges Risiko

--	--	--	--	--	--

hohes Risiko

## 4.6 TEILNAHMEBEDINGUNGEN RISIKEN (Zusammenfassung)

	Ergebnis	Gewicht	Ergebnis	max. Ergebnis
<b>Projekt Mission</b>		x 3		fünfzehn
<b>Kultur</b>		x 1		5
<b>Projektstruktur</b>		x 1		5
<b>Projektorganisation</b>		x 2		10
<b>Projektumgebung</b>		x 3		fünfzehn
<b>Gesamt</b>				50

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN - Gesamt

niedriges Risiko

0	10	20	30	40	50

hohes Risiko



# RISIKOANALYSE

## 5 Risiko-Checkliste - Komplexität

### 5.1 Größe

Was wird die verstrichene Zeit des Projekts (Implementation bis optimize)?	0-12 Monate	0	
	12-24 Monate	10	
	> 24 Monate	20	
Wie viele Teammitglieder (Kunde, Lieferant, andere Auftragnehmer) beteiligt sein werden?	6 bis 10 Personen	0	
	11 - 20 Personen	5	
	21 - 40 Personen	10	
	> 40 Personen	20	
Wie viele juristische Personen beteiligt sein?	1 juristische Person	0	
	2 - 3 Rechtspersonen	10	
	> 3 Rechtspersonen	20	
Wie viele werden Abteilungen einbezogen werden?	1 Abteilung	0	
	2 - 3 Abteilungen	5	
	> 3 Abteilungen	10	
Wie viele Länder beteiligt sein?	1 Land	0	
	2 Länder	fünfzehn	
	> 2 Länder	30	
Wie viele Standorte sind beteiligt?	1	0	
	2 bis 5 Standorte	5	
	> 5 Standorte	10	
Wie viele Benutzer die Arbeit wird durch das Projektergebnis beeinflusst?	1 - 20 Benutzer	0	
	21-50 Benutzer	10	
	> 50 Benutzer	20	
<b>Summe für Komplexität Risiko in Bezug auf Größe</b>		<b>Ergebnis :</b>	

# RISIKOANALYSE

## 5.2 Art des Projekts - ist Teil

Der IS-Typ des Projekts?	ersetze ersetze völlig	automatisiertes teilweise Autosystem neues System	0 10 25	
Anzahl der Systeme, die Schnittstelle sollte (Fortsetzung)?	keiner 1 bis 2 3 bis 10 > 10	Systeme Systeme Systeme	0 10 25 30	
Anzahl der einmal von Schnittstellen entwickelt werden?	keiner Von 1 > 3	Schnittstellen Schnittstellen	0 2 5	
Die Höhe der Unterstützung durch das Paket Lieferanten?		gut weder gut noch Schlecht	0 10 20	
Inwieweit wird die SAP R / 3-Modifikation erforderlich?	keiner etwas viel	Änderung Änderung	0 5 fünfzehn	
Die Anzahl der Implementierungen von SAP R / 3 an anderer Stelle?	> 5 fünfzeh keiner	Implementierungen Implementierungen	0 10 20	
Die Ergebnisse dieser früheren Implementierungen?		erfolgreich teilweise erfolgreich Fehler	0 5 10	
<b>Summe für Komplexität Risiko in Bezug auf Art des Projektes - ist Teil</b>			<b>Ergebnis :</b>	

# RISIKOANALYSE

## 5.3 Art des Projekts - BP Teil

Prozentualer Anteil der beteiligten Prozesse neu entwickelt werden?	keiner	0	
	0-25% Veränderung	20	
	25 - 50% Veränderung	40	
	> 50% Veränderung	60	
Niveau übergreifende re-engineered Prozesse?	keiner	0	
	teilweise	10	
	alle	20	
Wird die Organisationsstruktur (innerhalb des Projektumfangs) geändert werden?	Nein	0	
	geringer Änderungen	25	
	Haupt Änderungen	50	
Prozentualer Anteil der beteiligten Prozesse verbessert werden?	keiner	0	
	0-25% Veränderung	5	
	25 - 50% Veränderung	10	
	> 50% Veränderung	20	
<b>Summe für Komplexität Risiko in Bezug auf Art des Projekts - BP Teil</b>			<b>Ergebnis :</b>

# RISIKOANALYSE

## 5.4 Art des Projekts - IT Teil

Werden neue Server (n) verwendet werden?	Nein teilweise völlig Neu	0 5 10	
Werden neue „Kunden“ installiert werden?	Nein teilweise völlig Neu	0 2 5	
Werden neue Peripheriegeräte installiert werden?	Nein teilweise völlig Neu	0 2 5	
Werden neue WANs, LANs und Telekom installiert werden?	Nein teilweise völlig Neu	0 5 10	
Werden spezielle, nicht-Standard-Hardware erforderlich?	Nein Ja	0 10	
Wird ein neues Betriebssystem installiert werden?	Nein Ja	0 10	
Werden neue Hardware-Lieferanten benötigt?	Nein Von 1 bis neue H / W > 3 neue H / W	0 5 10	
<b>Summe für Komplexität Risiko, Projekt in Bezug auf Typen - IT Teil</b>			<b>Ergebnis :</b> <input type="text"/>

# RISIKOANALYSE

## 5.5 Benutzer

Die Erfahrungen der Anwender mit der Datenverarbeitung?	hoch Durchsch niedrig	0 10 25	
Die Erfahrungen der Anwender mit SAP R / 3?	Durchsch niedrig keiner	0 5 10	
Niveau der Ausbildung für Endanwender benötigt?	niedrig Durchsch höch	0 5 10	
Haben die Endanwendern neue Geräte müssen?	Nein teilweise Ja	0 5 10	
Wie ist die Haltung der Nutzer gegenüber dem Projekt	positiv gemischt Negativ	0 10 20	
<b>Summe für Komplexität Risiko in Bezug auf Benutzer</b>			<b>Ergebnis :</b> <input type="text"/>

# RISIKOANALYSE

## 5.6 Allgemeines

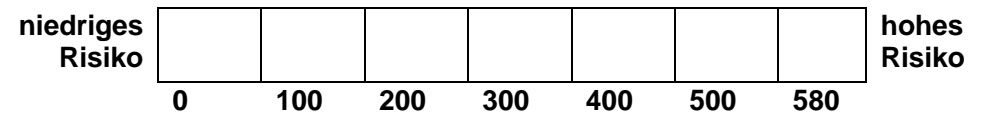
Die Erfahrungen der Anwender mit der Datenverarbeitung?	hoch akzeptab niedrig	0 20 40	
Was für eine Frist für das Projekt gibt es?	Nein angemes Frist vage streng	10 0 10 20	
<b>Summe für Komplexität Risiko in Bezug auf allgemeine Aspekte</b>			<b>Ergebnis :</b>

# RISIKOANALYSE

## 5.7 KOMPLIZIERT RISIKEN (Zusammenfassung)

	Ergebnis	Gewicht	Ergebnis	max Punktzahl
Größe des Projekts		x 1		130
Art des Projekts ist Teil		x 1		125
BP Teil		x 1		150
IT-Teil		x 1		60
Benutzer		x 1		75
Allgemeines		x 1		60
<b>Gesamt</b>				<b>600</b>

## KOMPLEXITÄT



# RISIKOANALYSE

## 6 Risiko-Checkliste - Calamities

Unglücks Beschreibung	Wahrscheinlichkeit hoch / mittel / niedrig	Einschlag hoch / mittel / niedrig	Notfallplan verfügbar / nicht notwendig / gemacht werden	vertragliche Vereinbarungen ja Nein
<p><b>„Extern“ Katastrophen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Krankheit Schlüsselpersonal</li> <li>– Priorität ändern Teammitglieder</li> <li>– Rücktritt Teammitglieder</li> <li>– Energieversorgungsausfall</li> <li>– verspätete Lieferung andere Projekte</li> <li>– Rücktritt Projekt „Sponsor“</li> <li>– org. Änderung Kundenorganisation</li> </ul> <p><b>Projekt Katastrophen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– verspätete Lieferung von anderen Auftragnehmern</li> <li>– Verzögerung bei bestimmten Tätigkeiten</li> <li>– Fehlen einer Entscheidung</li> </ul>				